

公表：令和6年3月

事業所名 多機能型事業所くるり

保護者等数（児童数） 9 回収数 9 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9					
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	5	3		1	・退職者が多いと感じています。	新しい職員をはじめとして専門性を高め充実した支援を行います。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9				・館内はバリアフリーで広く、いつも清掃されていて気持ち良いです。	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	9					
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9					
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1		1	7	・コロナなので仕方ないと思う。	感染症に注意しながら、交流の機会を設けていきます。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8	1				契約時や個別支援計画説明時に分かり易く説明します。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8			1	・定期的に面談室で説明を受けています。	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	1		1		送迎時やモニタリング時等に行っていきます。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	2	2	5	・1周年のお月見会以来、開かれていない気がするが、コロナなので仕方ないかと思っています。	新型コロナの流行に伴い、開催できていませんでしたので、交流の機会を設けていきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	2		3	・質問に丁寧に答えて頂いた。	体制の周知・説明に努め、また、苦情に至る前に問題解決できるように日頃から相談しやすい関係づくりに努めます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	1		1	・連絡帳やお見送り等で伝達して頂いています。	お子様とは個々に合った方法で、保護者様とは連絡帳や送迎時にコミュニケーションを取っていきます。

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9				・連絡帳を見るのが楽しみです。	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	9					
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7			2		各マニュアルを策定していますので、モニタリング等で来所された際に説明いたします。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7			2		これからも防災訓練を毎月1回行っていきます。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	9				・とても楽しみにしています。 ・話すことは出来ませんが嬉しそうにニコニコして帰ってきます。	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	9					

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。