

公表:令和 5年 3月 25日

事業所名 多機能型事業所くるり

保護者等数(児童数) 10

回収数 10

割合 100%

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わから ない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----------------------|---|--|----|---------------|-----|-----------|---|---|
| 環境・ 体制整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 10 | | | | ・お部屋はいつも明るく清潔で気持ち良いです。 | ・明るく清潔感のある事業所作りを引き続き行っていきます。 |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 8 | 1 | | 1 | ・看護師さんが増えて本当にうれしく思います。 | ・看護師対応の充実を図ります。 |
| | ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 10 | | | | ・子どもたちがゆっくり過ごせるスペースがあると思います。車いすなのでバリアフリーで助かっています。 | ・お子様が安心して過ごしていただける環境設定を大切に支援を行います。 |
| 適切な 支援の 提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 10 | | | | ・子どもたちの成長や気持ちを考えて保護者も気づかない提案をしてくださった。ありがたかった。 | ・ご利用者様の支援のご相談をさせていただきながら今後も対応していきます。 |
| | ⑤ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 9 | | | | | |
| | ⑥ | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | 1 | 3 | 1 | 5 | ・コロナの為仕方ないと思う。 ・コロナの為状況を見て対応をしていただく今の形で良いと思う。 | ・新型コロナウイルスの第5類移行後の状況をみながら活動の機会を設けていきます。 |
| 保護者 への 説明 等 | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 10 | | | | ・定期的に相談室にて詳しく説明していただいています。 | |
| | ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 10 | | | | ・定期面談で家での様子、事業所での様子を伝えあい、目標対策について話し合っています。親の思いをいつも聞いていただいています。 | ・今後ご本人とご家族の考えに寄り添いながら一緒に相談させていただき支援を検討していきます。 |
| | ⑨ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 10 | | | | ・送迎時、家族の状況に配慮していただき協力いただいている。ありがたく思っている。 | ・可能な範囲でご要望に沿って今後も対応していきます。 |
| | ⑩ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 1 | 4 | 2 | 3 | ・コロナ禍なので開催は難しいと思っています。 ・支援学校の保護者とはほぼイコールであり保護者解凍の有無にかかわらず連絡が取れる。 | ・新型コロナウイルスの第5類移行後の状況をみながら保護者交流会等を設けていきます。 |
| | ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 7 | | | 3 | | |
| | ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 10 | | | | ・連絡帳やバス送迎時、定期面談等で情報伝達できていると思います。 | |
| | ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 9 | | | 1 | | |

| | | | | | | | |
|---------|---|----|---|--|---|--|---|
| | ⑭ 個人情報に十分注意しているか | 10 | | | | | |
| 非常時等の対応 | ⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 4 | 1 | | | 2名(無記入) | |
| | ⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 7 | | | 1 | 2名(無記入) | |
| 満足度 | ⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか | 8 | | | | 2名(無記入)・とても楽しみにしています。特に学校休業日の給食・おやつ！！ | ・給食やおやつの献立表配布も開始しました。皆様に喜んでいただけるよう美味しい給食とおやつの提供に努めていきます。 |
| | ⑱ 事業所の支援に満足しているか | 8 | | | | 2名(無記入) ・退職される方の情報は教えてほしい。理由は何であって子どもたちがお世話になったのできちんと感謝を伝えたい。 | ・法人のスタンスとして退職する職員本人の意思にゆだねておりますが、保護者様からのご要望は退職者本人へお伝えします。 |

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。